

Podmínky vrácení kurzovného, storno poplatky

Vážení studenti,

prostudujte si níže uvedené podmínky. Přihláška je závazná, kurzovné se platí u zápisu a vrací se ve výjimečných případech. Hodiny zameškané vlastní vinou se nenahrazují.

1. Kurzovné vracíme celé v případě, že ZÁSADNĚ nedodržíme smluvní podmínky. Nedodržíme-li zásadně termín zahájení kurzu, který byl závazně sdělen klientovi. Zásadním nedodržením termínu se rozumí posunutí zahájení až čtyři týdny dříve či později. Informace o zahájení na propagačních materiálech či webových stránkách mají pouze informativní charakter pravděpodobného zahájení kurzu.
2. Kurzovné vracíme v případě úmrtí, vážného onemocnění nebo přestěhování, které znemožňuje klientovi účast v kurzu. Kurzovné se vrací po odečtení zápisného a administrativního poplatku a poplatku za absolvování části kurzu ode dne doručení doloženého výjimečného požadavku. Dokladem je míněno potvrzení lékaře o nemoci klienta, doklad o přestěhování, které zabraňuje návštěvě kurzu, atd. Změna školy v rámci Brna není důvodem k vrácení kurzovného.
3. Na kurz je možno vyslat náhradníka. V případě vyslání náhradníka nebude účtován žádný poplatek, je potřeba dodat jeho osobní údaje pro přihlášení do kurzu.
4. Při vrácení kurzovného se vždy odečítá zápisné, které je uvedeno v ceníku kurzů pro jednotlivé období a administrativní poplatek.
5. Vracenou částku poukazujeme převodem na účet klienta, a to do čtrnácti dní od doručení zcela kompletní žádosti o vrácení kurzovného (včetně potřebných dokladů apod.)
6. Žádost o vrácení kurzovného se podává písemně ideálně na předepsaném tiskopise, a to buď poštou, e-mailem nebo osobním předáním v naší kanceláři. Žádost musí být podána před zahájením kurzu, ne však po jeho ukončení.
7. Zakoupené vstupenky na akce TŠ Dagmar jsou nevratné.

Storno poplatky

Zápisné – záloha	100%
Méně než 2 měsíce	50%
Méně než 1 měsíc	75%
Méně než týden před zahájením kurzu	100%
Po zahájení kurzu	100%

Žádost o vrácení kurzovního

V Brně dne:

Důvod žádosti o vrácení kurzovního:

.....
.....

Jméno:

Adresa:

E-mail:

Škola: Třída:

K žádosti je přiloženo: a) doklad o zaplacení (kopie atd.)

b) potvrzení lékaře

c) potvrzení úřadu

d)

Žádost byla doručena dne

podpis